

Nota Técnica conjunto Fiscal Web nº 2/2011

Publicado em 19 de dezembro de 2011

Assunto: Irregularidade cadastral

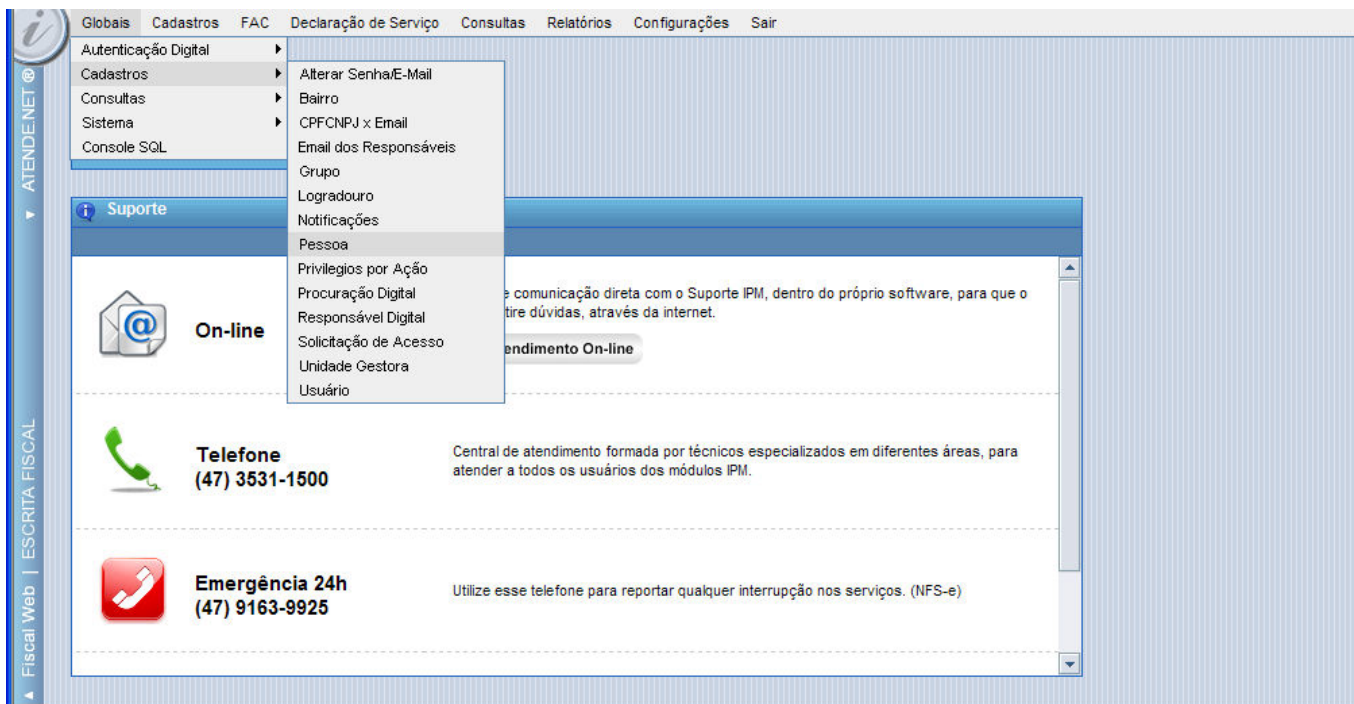
I- Objetivo

Orientação aos usuários para que consigam informar qualquer tipo de irregularidade cadastral, e para que os fiscais dos Municípios possam liberar a solicitação.

II- Funcionamento para os usuários:

Nesta nova ação o usuário poderá fazer a correção ou atualização das informações contidas em algum cadastro.

Acessando a opção **Globais>Cadastros>Pessoa** conforme imagem abaixo:



The screenshot displays the IPM Fiscal Web interface. At the top, there is a navigation menu with options: Globais, Cadastros, FAC, Declaração de Serviço, Consultas, Relatórios, Configurações, and Sair. Below this, a dropdown menu is open for 'Suporte', listing various options: Autenticação Digital, Cadastros, Consultas, Sistema, Console SQL, Alterar Senha/E-Mail, Bairro, CPF/CNPJ x Email, Email dos Responsáveis, Grupo, Logradouro, Notificações, Pessoa, Privilegios por Ação, Procuração Digital, Responsável Digital, Solicitação de Acesso, Unidade Gestora, and Usuário. The 'Pessoa' option is highlighted. Below the menu, there are three service cards: 'On-line' (with an @ icon), 'Telefone' (with a phone icon, number 47) 3531-1500), and 'Emergência 24h' (with a red phone icon, number 47) 9163-9925). The interface also features a vertical sidebar on the left with 'ATENDE.NET' and 'Fiscal Web | ESCRITÓRIO FISCAL'.

IPM - Informática Pública Municipal Ltda.

SEDE


Av. Trompowsky, 354, 7º andar | Conj. 701
Centro Executivo Ferreira Lima
Centro - Florianópolis - SC - CEP 88.015-300
Fone: 48. 3031.7500 | VOIP 1900
ipm@ipm.com.br

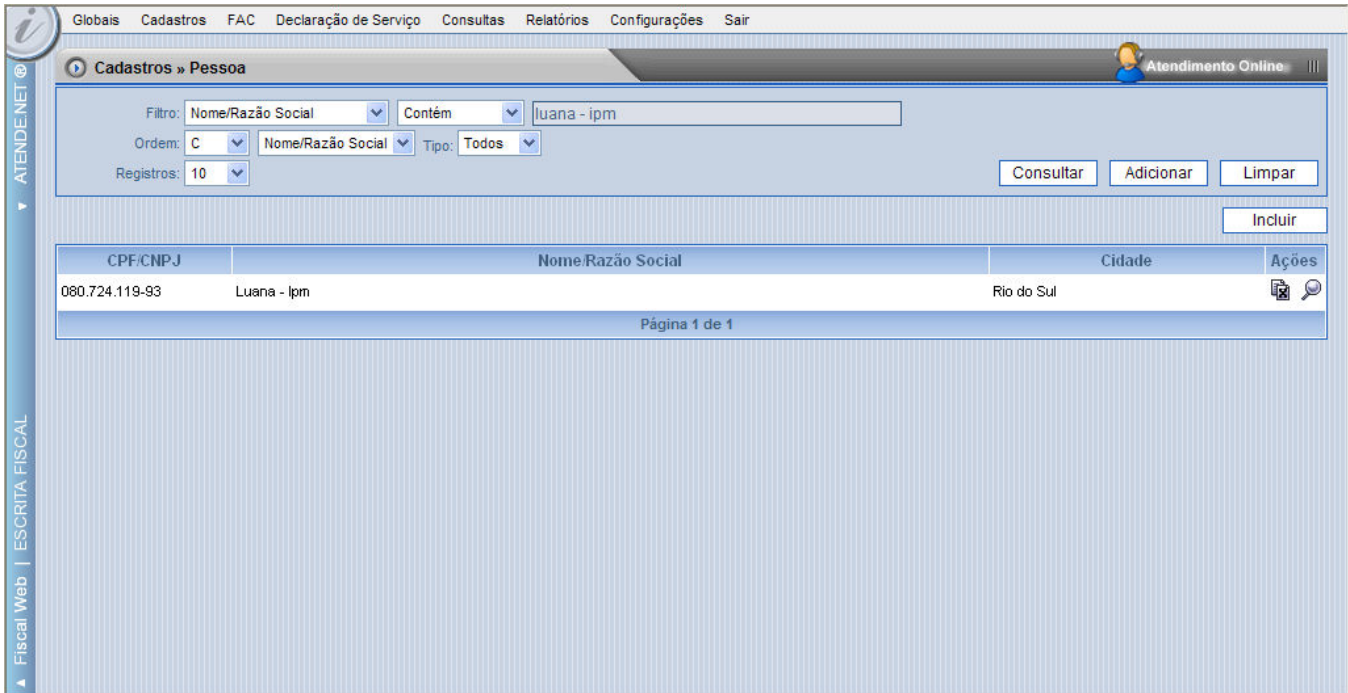
FÁBRICA

Rua Tuiuti, 20, 2º andar
Ed. Moura Ferro - Centro
Rio do Sul - SC | CEP 89.160-000
Fone: 47. 3531.1500
Fax: 47. 3531.1545

FILIAL

Av. Brasil, 6459 - Conj. 123
Centro - Cascavel - PR
Cep: 85.506-010
Fone: 45. 3222.3500

Em seguida, irá visualizar a seguinte tela em que é necessário preencher o campo do nome a ser alterado e clicar na ação  (informar a irregularidade cadastral):



Globalis Cadastros FAC Declaração de Serviço Consultas Relatórios Configurações Sair


Cadastros » Pessoa Atendimento Online

Filtro: Nome/Razão Social Contém Luana - ipm

Ordem: C Nome/Razão Social Tipo: Todos

Registros: 10 Consultar Adicionar Limpar

Incluir

CPF/CNPJ	Nome/Razão Social	Cidade	Ações
080.724.119-93	Luana - IpM	Rio do Sul	

Página 1 de 1

Fiscal Web | ESCRITA FISCAL

Legenda das ações:



Informar irregularidade cadastral



Visualizar

Depois de clicar na respectiva ação, a tela de informações cadastrais será visualizada, basta modificar o que é necessário e clicar em **>Confirmar**. Veja a imagem:

SEDE

FÁBRICA

FILIAL

Globals Cadastros FAC Declaração de Serviço Consultas Relatórios Configurações Sair

Tipo: Física

CPF / CNPJ: 8072411993

Nome / Razão Social: Luana - IPM

Sobrenome / Nome Fantasia: IPM

RG / I.E.:

Fone Comercial: 0 0

Fone Residencial: 0 0

Fone Fax: 0 0

E-mail:

Endereço: Teste

Nº:

Complemento:

Ponto Referência:

Bairro: Centro

CEP: 89160000

Cidade: 8291 Rio do Sul

Pendentes		
Campo	Valor	Data/Hora da solicitação

Confirmar Voltar

Ao confirmar será listada a tela abaixo com as modificações a serem analisadas:

Globals Cadastros FAC Declaração de Serviço Consultas Relatórios Configurações Sair

Tipo: Física

CPF / CNPJ: 8072411993

Nome / Razão Social: Luana - IPM

Sobrenome / Nome Fantasia: IPM

RG / I.E.:

Fone Comercial: 0 0

Fone Residencial: 0 0

Fone Fax: 0 0

E-mail:

Endereço: Teste

Nº:

Complemento:

Ponto Referência:

Bairro: Centro

CEP: 89160000

Cidade: 8291 Rio do Sul

Pendentes		
Campo	Valor	Data/Hora da solicitação
RG / I.E.	4486116	05/12/2011 16:12:30

IPM - Informática Pública Municipal Ltda.

SEDE

Av. Trompowsky, 354, 7º andar | Conj. 701
Centro Executivo Ferreira Lima
Centro - Florianópolis - SC - CEP 88.015-300
Fone: 48. 3031.7500 | VOIP 1900
ipm@ipm.com.br

FÁBRICA

Rua Tuiuti, 20, 2º andar
Ed. Moura Ferro - Centro
Rio do Sul - SC | CEP 89.160-000
Fone: 47. 3531.1500
Fax: 47. 3531.1545

FILIAL


Av. Brasil, 6459 - Conj. 123
Centro - Cascavel - PR
Cep: 85.506-010
Fone: 45. 3222.3500

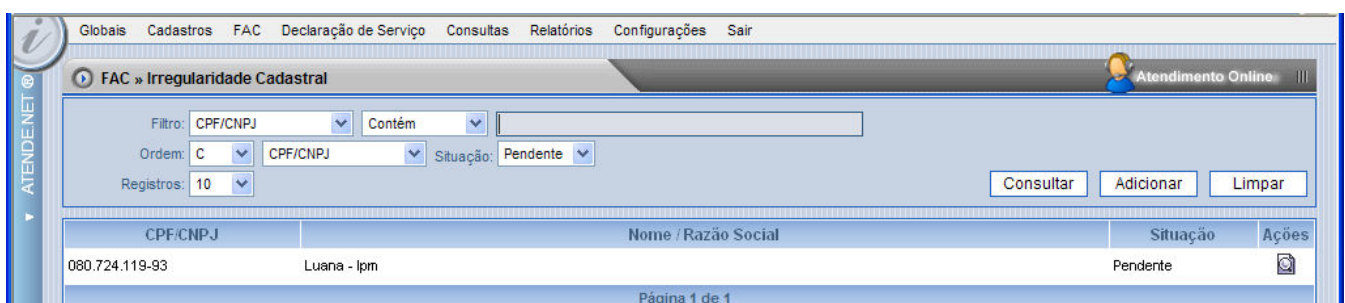
Em seguida o usuário deve aguardar o fiscal liberar a solicitação, somente após esse procedimento o cadastro será alterado.

III- Funcionamento para fiscais:

Para consultar solicitações, o fiscal deve selecionar a opção **FAC>Irregularidade Cadastral** conforme imagem abaixo:



Na tela aparecerá a solicitação que está pendente. Clique em analisar  para continuar o processo, conforme imagem:



Na próxima tela o fiscal poderá ter acesso aos históricos e terá a opção de efetuar a alteração, veja na imagem abaixo:

Histórico							
Campo	Dados Alterados	Usuário Solicitante	Data/Hora Solicitação	Usuário Análise	Data/Hora Análise	Situação	Ações
RG.A.E.	4486116	Rodrigo Fronza	05/12/2011 16:12:30	Luana - Ipm	06/12/2011 10:23:52	Efetuada	
Página 1 de 1							

Pendentes				
Campo	Dados a Alterar	Usuário Solicitante	Data/Hora Solicitação	Ações
Sobrenome/Nome F...	teste	Luana - Ipm	06/12/2011 10:49:13	  
Página 1 de 1				

Legenda de ações:



Efetuar Alteração (Clicando nesta ação será liberada a alteração solicitada, ou seja, a partir deste momento será alterado o cadastro do contribuinte conforme foi solicitado.)



Cancelar Alteração (Caso alguma alteração não proceda, a mesma poderá ser cancelada, não alterando o cadastro do contribuinte.)



Visualizar

SEDE

FÁBRICA

FILIAL